

## Zorg Inkoop Regio Westfriesland

Deze nieuwsbrief is gericht aan alle Wmo- en jeugd professionals van de regio Westfriesland. Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van alle informatie en ontwikkelingen rondom de inkoop en het contractmanagement van zorg in de regio Westfriesland.

## In deze nieuwsbrief...



### TEAM ZORG INKOOP REGIO WESTFRIESLAND

De dagen worden langzaam weer langer. Het is alweer maart 2022 als deze vierde digitale nieuwsbrief in de mailbox verschijnt.

In deze editie vertellen we graag meer over de stand van zaken ontwikkeltafels, nieuws over het berichtenverkeer en het Perspectiefplan en het toepassen van deel 4, 5 en 6. Ook is er zoals altijd nieuws vanuit de aanbieders. Verder stellen onze nieuwe collega's zich voor. Heel veel leesplezier!

## Ingrid van team Zorginkoop stelt zich voor...



Mijn naam is Ingrid Hofman, ik ben 32 jaar en woon met mijn man en twee kleintjes in Wervershoof. Hiervoor werkte ik als vestigingsmanager bij een detachingsbureau dat voornamelijk gemeenten als klant heeft, wat maakte dat ik vaak "aan de andere kant van de tafel" zat. Echter miste ik het om iets te kunnen betekenen voor de maatschappij.

Dit bracht mij bij de gemeente Medemblik en de netwerkorganisatie Zorg in regio Westfriesland. In mijn rol als contractmanager leg ik de verbinding tussen de aanbieders en de gemeenten om gezamenlijk uitvoering te geven aan afspraken met als doel goede kwalitatieve hulp en ondersteuning voor inwoners te organiseren. Ik neem de werkzaamheden van mijn collega Sander Landman over, die ons binnenkort gaat verlaten. Ik kijk uit naar een fijne samenwerking!

## Stand van zaken ontwikkeltafels

In de overeenkomsten zijn een aantal ontwikkeltafels opgenomen. De oorspronkelijke planning was om deze tafels al vorig jaar te starten. Afgelopen tijd hebben de implementatie van de nieuwe overeenkomsten en Corona meer tijd in beslag genomen dan eerder gedacht.

Dit betekent niet dat wij stil hebben gezeten. Alle ontwikkeltafels en -opgaven zijn belangrijk. Een aantal ontwikkeltafels -opgaven zijn opgepakt. Hierbij hebben wij prioriteit gegeven aan de trajecten die direct een bijdrage leveren aan de implementatie en doorontwikkeling van Resultaat Gestuurd Werken. In de overeenkomsten zijn de volgende ontwikkeltafels opgenomen:

1. Resultaatmeten
2. Soepele overgang 18-/18+
3. Kortdurend Verblijf Wmo
4. Ernstig Enkelvoudige Dyslexie

Naast de ontwikkeltafels lopen er nog een aantal ontwikkeltrajecten, dan wel staan een paar trajecten op de planning, te weten:

5. Hoogspecialistische Jeugdhulp
  - a. Ontwikkelopgave Segment C
  - b. Plotten verblijfstarieven
6. Herdefiniëren profielen Wmo

[Hier](#) vindt u een stand van zaken van de ontwikkeltafels/opgaven die nog lopen.

## Nieuws over het berichtenverkeer

### Monitoring en sturing

Sinds 1 januari 2015 maken aanbieders en gemeenten gebruik van het berichtenverkeer binnen de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) en de Jeugdwet (Jw) van de iWmo- en iJw-standaard. Het gebruik van deze standaarden is contractueel vastgelegd in de overeenkomsten die door aanbieders met de gemeenten in de regio Westfriesland zijn afgesloten. Het berichtenverkeer is de wijze waarop we naar elkaar berichten sturen over onder andere toewijzingen, start/stop van de zorg en declaraties.

Binnen de regio Westfriesland gebruiken we deze berichten ook als monitoring- en sturingsinformatie. Momenteel zijn we bezig met het bouwen van een dashboard. Ons doel is om hiervoor zoveel mogelijk gebruik te maken van data uit het berichtenverkeer. Door gebruik te maken van het berichtenverkeer, willen we de administratieve lasten voor de monitoring en sturing bij de gemeenten én aanbieders zo veel mogelijk beperken. Betrouwbare en volledige data zijn essentieel om te kunnen monitoren en sturen. Wij merken op dat niet alle berichten (tijdig) worden ingediend. Daarom ons vriendelijke verzoek om hierop binnen uw organisatie aan te sturen. Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste berichten en de daarbij behorende maximale doorlooptijden.

Bericht	Trigger	Maximale doorlooptijd
301	Bij aanmaken beschikking	5 werkdagen
323	Afloop van declaratieperiode in 2021	5 jaar (wettelijk)
305	Start zorg	5 werkdagen na aanvraag ondersteuning maximaal 21 dagen na de gewenste datum aanvang zorg in de toewijzing
307	Einde zorg	5 werkdagen
315 (VOT) (allen jeugd)	Externe verwijzing	Binnen 4 weken na de intake (samen met het perspectiefplan)

Meer informatie vindt u in de administratieprotocollen. De laatste versie van deze protocollen staat op de [website](#) van de regio Westfriesland.

### Release iWmo 3.1. en iJw 3.1.

Met ingang van 1 april 2022 wordt met de releases iWmo 3.1 en iJw 3.1 een nieuwe versie van die standaarden van kracht. In iWmo 3.1 en iJw 3.1 zijn in de volgende onderwerpen wijzigingen doorgevoerd:

- Verzoek om Toewijzing (VOT)
- Toewijzingsvarianten
- Overlap/Stapelings
- Regieberichten
- Declareren
- Uitfaseren 303/304
- Kleine wijzigingen

Sommige wijzigingen gelden alleen voor iWmo of iJw. Dit staat bij de wijziging aangegeven. Zie ook [bijlage 1](#) voor een toelichting per onderwerp. De datum van ingebruikname is maandag 4 april 2022.

Met vragen over de functionele uitwerking van iWmo 3.0 en iJw 3.0 kunt u terecht bij:

Zorginstituut Nederland, Team Informatiestandaarden (020) 797 89 48, [info@istandaarden.nl](mailto:info@istandaarden.nl) [www.istandaarden.nl](http://www.istandaarden.nl)

### 317-bericht: Verzoek om wijziging

In maart 2021 bent u geïnformeerd over het feit dat de regio Westfriesland geen gebruik maakt van dit bericht. Deze situatie is ongewijzigd. In [bijlage 2](#) vindt u voor de volledigheid het eerder genoemde bericht dat in maart 2021 is verzonden.

## Heidi van team Zorginkoop stelt zich voor....



Mijn naam is Heidi van Schagen en woon samen met mijn partner, dochter en zoon in Zwaag. Sinds 1 februari dit jaar ben ik werkzaam bij het team Zorginkoop als projectleider inkoop. Over vragen rondom inkooptrajecten die beoogd zijn bij het team Zorginkoop kun je bij mij terecht. Daarnaast zal ik ook een aantal contractmanagement taken gaan uitvoeren.

Hiervoor werkte ik al als inkoop op diverse projecten binnen het sociaal domein en in de afgelopen jaren heb ik met veel plezier als beleidsmedewerker bij de gemeente Opmeer op de afdeling Zorg en Welzijn gewerkt. Het sociaal domein en de regio Westfriesland is mij wel bekend. In mijn werk vind ik een goede samenwerking met elkaar heel belangrijk en dat zal ik ook in deze functie nastreven. Een goede samenwerking is niet alleen nodig om de complexe vraagstukken waar gemeenten voor staan te realiseren, maar draagt ook bij aan plezier in het werk. Werk moet ook leuk zijn.

Vanuit mijn privé heb ik van dichtbij mee mogen maken hoe belangrijk goede zorg en ondersteuning is voor de inwoners die dit nodig hebben. Deze ervaringen neem ik ook altijd mee in mijn werk en heb dan ook de drive om echt iets te willen betekenen voor inwoners die afhankelijk zijn van de zorg en ondersteuning die gemeenten inkoop.

## Meerkostenregeling zorg 2021



Ook in 2021 maken aanbieders meerkosten om de zorg te continueren in deze coronacrisis. De VNG heeft met het Rijk afspraken gemaakt over de vergoeding van deze meerkosten. De afspraken gelden in principe voor heel 2021. De uitwerking is op basis van de ervaringen in 2020 geactualiseerd, maar blijft inhoudelijk grotendeels onveranderd. Wij merken dat er vragen zijn over de meerkostenregeling in 2021. Met dit bericht beantwoorden wij de belangrijkste vragen.

### Wanneer moet de aanvraag over 2021 ingestuurd zijn?

Vorig jaar ontving u van ons bericht over het addendum op de meerkostenregeling. Hierin stond onder andere het verzoek om de compensatie meerkosten betreffende 2021 [uiterlijk 1 april 2022](#) in te dienen.

### Waar mag de aanvraag naartoe?

Het voorgedachte mailadres: [inkoop@zorginregiowestfriesland.nl](mailto:inkoop@zorginregiowestfriesland.nl)

### Hoe moet de aanvraag aangeleverd worden?

Via deze [link](#) kunt u het format, de handreiking en de uitwerking vinden. Graag ontvangen wij het format ingevuld terug, de Westfriesse gemeenten in één overzicht maar uiteengezet per gemeente.

### Waar moet de factuur naartoe?

Wanneer de aanvraag is goedgekeurd ontvangt u hier bericht van. De factuur mag dan naar de lokale gemeente worden gestuurd.

Mocht u naar aanleiding hiervan verder nog vragen hebben, dan vernemen wij dit graag!

## Perspectiefplan en het toepassen van deel 4, 5 en 6

Het perspectiefplan voor Jeugd en Wmo kent zes delen: deel 1 (algemene gegevens), deel 2 (beschrijving van de situatie/hulpvraag/resultaten/doelen) en deel 3 (toelichting aanbieder), deel 4 (evaluatie), deel 5 (wijziging) en deel 6 (aanvraag vervolghulp bij duurzame arrangementen). De delen 4, 5 en 6 zijn pas in de voorjaar 2021 ingevoerd.

### Deel 4: Evaluatie is opgesteld door de Ontwikkeltafel Resultaat Meten

Hiervoor heeft deze ontwikkeltafel een memo opgesteld. In de bijlage vindt u deze memo. Als er vragen zijn over deze memo, kunt u een e-mail sturen naar [inkoop@zorginregiowestfriesland.nl](mailto:inkoop@zorginregiowestfriesland.nl). We zorgen ervoor dat uw vragen bij de collega's van de ontwikkeltafel Resultaat Meten terechtkomen. Hieronder vindt u een nadere toelichting op de delen 5 en 6.

Deze delen zijn opgesteld zodat de inwoner niet elke keer een heel perspectiefplan hoeft op te stellen, als er iets wijzigt, of als vervolghulp nodig is. Veel gegevens zijn al bij ons bekend. Inwoners hoeven niet elke keer dezelfde gegevens in te vullen.

### Deel 5: Verzoek om wijziging

Dit deel kunt u gebruiken als er tijdens de looptijd van een arrangement iets wijzigt. Het gaat hier om een wijziging van de bekostiging (herstel of duurzaam), arrangement, profiel en/of de intensiteit, als sprake is van voortschrijdend inzicht, dan wel nieuwe feiten en/of omstandigheden die tot toekenning van een andere bekostigingsvorm, profiel en/of intensiteit moet leiden.

Er worden vier basisregels gehanteerd indien er een wijziging plaatsvindt, hiervoor verwijzen wij naar het administratieprotocol Jeugd en Wmo. De laatste versies van het administratieprotocol staan op onze [website](#).

Deel 5 wordt door de inwoner ingevuld in overleg met de lokale toegang van de gemeente of de aanbieder. De inwoner dient ook dit deel te ondertekenen. De lokale toegang neemt een besluit over deze wijziging.

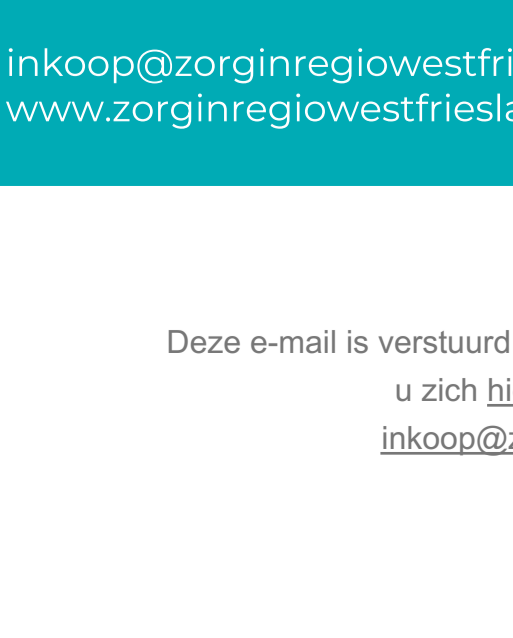
### Deel 6: Aanvraag vervolghulp

Deel 6 kan alleen worden gebruikt, als er na het invullen van deel 4 een evaluatie bepaald is dat er vervolghulp nodig is. Dit betekent dat er zonder deel 4 geen deel 6 mogelijk is. Zowel deel 5 als deel 6 worden door de inwoner ingevuld in samenwerking met de lokale toegang of de aanbieder. Deel 6 kan gezamenlijk worden als een nieuwe aanvraag. Daarom dient de inwoner ook deel 6 te ondertekenen. De lokale toegang beoordeelt deze nieuwe aanvraag en neemt het besluit. Een vervolgaanvraag is alleen mogelijk bij een duurzaam traject of na afsluiting van hersteltraject en als er blijkt na evaluatie dat een verzoek nodig is om de behaalde resultaten te bestendigen.

### Vervolg

Zoals u weet is één van de ontwikkelpunten vanuit de evaluatie van Resultaat Gestuurd Werken de doorontwikkeling van het perspectiefplan. Totdat de resultaten van deze doorontwikkeling bekend zijn, zullen we het perspectiefplan zoals er nu ligt, niet meer wijzigen. Op onze [website](#) vindt u ook de laatste versies van het perspectiefplan en deel 5 en 6.

## Hemmo van team Zorginkoop stelt zich voor....



Ik ben Hemmo. Boven (25 jaar oud) en woon in Wageningen. Aan de universiteit te Wageningen heb ik de studie Gezondheid en Maatschappij gevolgd en daarnaast een mooie tijd als student mogen beleven. Nu ben ik begonnen met het traineeship genaamd Publiek Innovatief Talent. Hierbij ga ik in twee jaar tijd drie opdrachten uitvoeren bij verschillende organisaties in het publieke domein. Ik kijk ernaar uit om in de breedte veel te leren over hoe organisaties binnen het publieke domein werken en mij hierin verder te ontwikkelen.

Verder vind ik het belangrijk om voor een ander klaar te staan. Het publieke domein regelt voorzieningen juist voor mensen die dat hard nodig hebben. Dit is precies de reden waarom ik aan dit traineeship begonnen ben.

Voor team Zorginkoop voer ik mijn eerste opdracht uit. Mijn rol is voornamelijk ondersteunend. Hiermee hoop ik een goede indruk te krijgen van wat jullie doen en hoe jullie als team werken. Daarnaast lijkt het me interessant om aan de slag te gaan met opdrachten die van invloed zijn op de proces. Hiervoor ben ik benaderbaar. Graag draag ik bij aan het versoepelen van de nodigen binnen de organisatie en ik sta hierbij open voor nieuwe kansen en mogelijkheden.

## Nieuws vanuit de aanbieders.....

- De zorgaanbieders 'Heemzorg' en 'Prov Jeugd en Gezin' gaan fuseren. De nieuwe organisatie heet Pluzorg.

## Aanmelden voor deze nieuwsbrief



Deze digitale nieuwsbrief verschijnt elk kwartaal. Heeft u deze nieuwsbrief via-via ontvangen en wenst u uzelf hierop te abonneren? Meld u dan aan via [onze website](#).

Overigens kunt u zich ook altijd weer afmelden met de link onderaan deze nieuwsbrief.

## Contact

**Postadres**  
Netwerkorganisatie Westfriesland  
Dick Ketlaan 21  
1687 CD Wognum  
  
[inkoop@zorginregiowestfriesland.nl](mailto:inkoop@zorginregiowestfriesland.nl)  
[www.zorginregiowestfriesland.nl](http://www.zorginregiowestfriesland.nl)

**Zorg Inkoop**  
**Westfriesland**

Deze e-mail is verzonden aan [{{email}}](#). • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • Voor een goede ontvangst voegt u [inkoop@zorginregiowestfriesland.nl](mailto:inkoop@zorginregiowestfriesland.nl) toe aan uw adresboek.

